Verwerkersovereenkomst

Sileram B.V. — Versie 2.0 — Oktober 2026

Deze verwerkersovereenkomst is een wettelijk verplicht document dat Sileram aanbiedt aan haar klanten op grond van artikel 28 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Het beschermt u als klant en legt vast hoe Sileram omgaat met de persoonsgegevens die u aan ons toevertrouwt.

Partijen

Verwerkingsverantwoordelijke

De organisatie of zakelijke gebruiker die een overeenkomst heeft gesloten met Sileram B.V. voor het gebruik van de Sileram-applicatie, zoals geregistreerd bij aanmaak van het account (hierna: „Klant").
Een gebruiker die bij registratie akkoord gaat, doet dat namens zichzelf of namens de organisatie die hij vertegenwoordigt, en verklaart daartoe bevoegd te zijn. Het akkoord geldt ook voor de organisatie die de gebruiker in de Sileram-applicatie aanmaakt.

Verwerker

Sileram B.V., gevestigd aan Landmeterslag 29, 2805HR Gouda, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67468497, vertegenwoordigd door P. Marelis, bestuurder (hierna: „Sileram").

Artikel 1 — Onderwerp en doel

1.1 Deze verwerkersovereenkomst (hierna: „VOK") is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens die Sileram uitvoert ten behoeve van de Klant in het kader van de Sileram-applicatie.
1.2 Sileram verwerkt persoonsgegevens uitsluitend op basis van de gedocumenteerde instructies van de Klant, tenzij een wettelijke verplichting anders vereist. De Algemene Voorwaarden, deze VOK en het gebruik van de applicatie door de Klant gelden als de instructies van de Klant.
1.3 Deze VOK maakt onlosmakelijk deel uit van de gebruiksovereenkomst tussen Klant en Sileram.
1.4 Deze VOK is van toepassing op alle abonnementsvormen van Sileram (Free, Basic en Pro), inclusief proefperiodes. Bij een overstap naar een andere abonnementsvorm blijft deze VOK ongewijzigd van kracht.
1.5 Voor persoonsgegevens die Sileram voor eigen doeleinden verwerkt, zoals accountbeheer, facturatie en servicecommunicatie, is Sileram zelf verwerkingsverantwoordelijke. Daarvoor geldt de privacyverklaring van Sileram (sileram.nl/privacy), niet deze VOK.

Artikel 2 — Verplichtingen van Sileram

2.1 Sileram verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de doeleinden omschreven in Bijlage 1.
2.2 Sileram zorgt ervoor dat personen die gemachtigd zijn persoonsgegevens te verwerken, gebonden zijn aan een passende geheimhoudingsplicht.
2.3 Sileram treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van persoonsgegevens, zoals omschreven in Bijlage 2.
2.4 Sileram informeert de Klant onverwijld, en uiterlijk binnen 48 uur, nadat Sileram kennis heeft genomen van een inbreuk in verband met persoonsgegevens.
2.5 Sileram verleent de Klant op verzoek medewerking bij het uitvoeren van gegevensbeschermingseffectbeoordelingen (DPIA's).
2.6 Sileram verleent de Klant redelijke medewerking bij het beantwoorden van verzoeken van betrokkenen tot uitoefening van hun rechten onder de AVG.
2.7 Indien Sileram op grond van een wettelijke verplichting verplicht is persoonsgegevens te verwerken op een wijze die afwijkt van de instructies van de Klant, stelt Sileram de Klant hiervan vooraf op de hoogte, tenzij de betreffende wetgeving dit verbiedt.
2.8 Sileram stelt de Klant onmiddellijk in kennis indien een instructie naar het oordeel van Sileram inbreuk oplevert op de AVG of op andere bepalingen inzake gegevensbescherming.

Artikel 3 — Verplichtingen van de Klant

3.1 De Klant staat in voor de rechtmatigheid van de verwerking van persoonsgegevens en de rechtmatigheid van de instructies aan Sileram.
3.2 De Klant is verantwoordelijk voor het informeren van betrokkenen over de verwerking van hun persoonsgegevens, onder meer via het privacybeleid van Sileram (sileram.nl/privacy).
3.3 De Klant is verantwoordelijk voor het bepalen wie binnen zijn organisatie toegang krijgt tot de applicatie.

Artikel 4 — Sub-verwerkers

4.1 De Klant verleent Sileram algemene toestemming voor het inschakelen van sub-verwerkers.
4.2 Sileram maakt gebruik van de sub-verwerkers zoals vermeld in Bijlage 3.
4.3 Sileram sluit met iedere sub-verwerker een overeenkomst die ten minste gelijkwaardige verplichtingen bevat als deze VOK. Sileram blijft jegens de Klant volledig aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen van haar sub-verwerkers.
4.4 Sileram stelt de Klant minimaal 30 dagen vooraf op de hoogte van beoogde wijzigingen in sub-verwerkers. De Klant heeft het recht hiertegen bezwaar te maken binnen 14 dagen. Komen partijen na een bezwaar niet tot een oplossing, dan kan de Klant de overeenkomst beëindigen.

Artikel 5 — Doorgifte buiten de EER

5.1 Sileram verwerkt persoonsgegevens bij voorkeur binnen de Europese Economische Ruimte (EER).
5.2 Voor sub-verwerkers buiten de EER gelden aanvullende waarborgen via Standard Contractual Clauses (SCC's) conform Uitvoeringsbesluit (EU) 2021/914 of via het EU-US Data Privacy Framework. Per sub-verwerker staat de waarborg in Bijlage 3 van deze VOK.

Artikel 6 — Bewaartermijnen en verwijdering

6.1 Sileram bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de uitvoering van de dienstverlening, conform de termijnen in Bijlage 1.
6.2 Na beëindiging van de overeenkomst verwijdert Sileram alle persoonsgegevens van de Klant na een bewaartermijn van zes maanden, tenzij een wettelijke bewaarplicht anders vereist. Verwijderde gegevens verdwijnen binnen 7 dagen ook uit de back-ups.
6.3 Op verzoek van de Klant kan verwijdering eerder plaatsvinden via info@sileram.nl. Op verzoek stelt Sileram de persoonsgegevens vóór verwijdering in een gangbaar formaat aan de Klant ter beschikking.

Artikel 7 — Audit en verantwoording

7.1 Sileram stelt de Klant alle informatie ter beschikking die nodig is om de naleving van de verplichtingen uit artikel 28 AVG aan te tonen.
7.2 Sileram staat audits toe die door de Klant of een door de Klant gemachtigde auditor worden uitgevoerd, mits de Klant hiervoor minimaal 30 dagen van tevoren schriftelijk kennis geeft. Sileram mag als alternatief een schriftelijke verklaring of actueel certificaat van conformiteit aanbieden ter vervanging van een fysieke audit.

Artikel 8 — Looptijd en beëindiging

8.1 Deze VOK treedt in werking op het moment dat de Klant akkoord gaat bij aanmaak van het account en loopt parallel aan de gebruiksovereenkomst.
8.2 Bij beëindiging van de gebruiksovereenkomst eindigt ook deze VOK, onverminderd de verplichtingen die naar hun aard voortduren.
8.3 Wijzigingen in deze VOK kondigt Sileram minimaal 30 dagen vooraf aan. Gaat de Klant niet akkoord, dan kan hij de overeenkomst vóór de ingangsdatum beëindigen; bij voortgezet gebruik gelden de nieuwe voorwaarden. Bij ingrijpende wijzigingen vraagt Sileram in de applicatie opnieuw akkoord. Gebruikers die door de Klant zijn uitgenodigd, geven geen afzonderlijk akkoord; de Klant zorgt ervoor dat zij de applicatie gebruiken in overeenstemming met deze VOK.

Artikel 9 — Toepasselijk recht

9.1 Op deze VOK is Nederlands recht van toepassing.

9.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag.

Bijlage 1 — Beschrijving van de verwerking

Onderwerp	Omschrijving
Onderwerp van de verwerking	Beheer van taken, projecten, tijdregistraties en teamcommunicatie via de Sileram-applicatie
Aard van de verwerking	Opslaan, raadplegen, muteren en verwijderen van persoonsgegevens
Doel van de verwerking	Het bieden van de Sileram-dienstverlening aan de Klant
Categorieën betrokkenen	Medewerkers en managers van de Klant; derden van wie de Klant gegevens vastlegt in taken, projecten of notities (zoals klanten en contactpersonen)
Categorieën persoonsgegevens	Voor- en achternaam, e-mailadres, bedrijfsnaam, rol/functie, projecten en taken, tijdregistraties, interruptieregistraties, teamindeling en rol binnen de organisatie, werktijden en planningsvoorkeuren, spraaknotities (audio), activiteitsgegevens (laatst actief), en persoonsgegevens die de Klant zelf invoert in vrije tekstvelden. De Klant legt in de applicatie geen bijzondere persoonsgegevens vast.
Bewaartermijn	Zolang het account actief is + zes maanden na beëindiging; bij een inactief Free-account tot drie maanden na de melding (zie de Algemene Voorwaarden)

Bijlage 2 — Technische en organisatorische maatregelen

Maatregel	Uitwerking
Toegangsbeveiliging	Authenticatie via Supabase Auth; toegang tot productiesystemen beperkt tot geautoriseerde beheerders
Encryptie in transit	TLS 1.2 of hoger op alle verbindingen
Encryptie at rest	AES-256 via Supabase (AWS Frankfurt)
Autorisatie	Row Level Security (RLS) ingeschakeld op alle tabellen in de productiedatabase; toegang op basis van de rol van de gebruiker binnen de organisatie en het team
Back-ups	Dagelijkse back-ups met een retentie van 7 dagen via Supabase; bestanden, zoals spraaknotities, vallen hierbuiten
Query-logging	Query-logging van de database uitgeschakeld

Maatregel	Uitwerking
Incidentrespons	Bij een datalek melding aan Klant binnen 48 uur; melding AP binnen 72 uur indien vereist
Minimale toegang	Principe van least privilege; P. Marelis is enige beheerder van de productieomgeving
Sub-verwerkers	Contractueel verplicht tot gelijkwaardige beveiligingsmaatregelen

Bijlage 3 — Sub-verwerkers

Sub-verwerker	Rol	Vestigingsland	Locatie verwerking	Grondslag
Supabase Inc.	Database & authenticatie	Verenigde Staten	Frankfurt, DE (AWS)	SCC
Brevo (Sendinblue SAS)	Transactionele e-mail	Frankrijk	EU	EU-vestiging
Vercel Inc.	Hosting website sileram.nl en webapplicatie app.sileram.nl (geen opslag van klantdata)	Verenigde Staten	Wereldwijd edge-netwerk (EU voor Europese bezoekers); logging in de VS	EU-US Data Privacy Framework en SCC

Mollie B.V. verwerkt betaalgegevens als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke en is geen sub-verwerker van Sileram.

Contactgegevens

Sileram B.V.
Landmeterslag 29, 2805HR Gouda
KVK: 67468497
E-mail: info@sileram.nl
Website: sileram.nl
Versie: 2.0 — Oktober 2026