Privacy Statement

Sileram B.V. — Versie 2.1 — November 2026

Wij gaan altijd vertrouwelijk met jouw gegevens om. Alle informatie wordt veilig opgeslagen en is alleen toegankelijk voor mensen die er bij hoeven.

Sileram is bedoeld voor zakelijk gebruik, maar ook consumenten zijn welkom. Voor accountbeheer, facturatie en servicemails is Sileram zelf verwerkingsverantwoordelijke. Daarover gaat deze privacyverklaring. Voor de gegevens die in de app worden vastgelegd, zoals taken, projecten en tijdregistraties, is de klant verwerkingsverantwoordelijke en is Sileram verwerker. Daarvoor geldt de Verwerkersovereenkomst (sileram.nl/voorwaarden). Gebruik je Sileram binnen een organisatie, dan is die organisatie de klant. Gebruik je Sileram alleen, dan ben je zelf de klant. De klant is verantwoordelijk voor het bepalen wie binnen zijn organisatie toegang krijgt tot de applicatie en draagt zorg dat dit in overeenstemming is met toepasselijke wet- en regelgeving.

1. Wat verzamelen we en waarom?

Persoonsgegevens

Gegevens die jou direct identificeren, en die jij zelf aan ons verstrekt:

Gegeven	Waarom
Voor- en achternaam	Zodat we je netjes kunnen aanspreken
E-mailadres	Voor communicatie en toegang tot de app
Bedrijfsnaam	Om je account correct in te richten

App-data / gebruiksdata

Gegevens die je zelf aanmaakt tijdens gebruik van Sileram, zoals projecten, taken, tijdregistraties en interruptie registraties. Deze gegevens zijn volledig van jou.

App-data	Doel
Rol / functie	Voor een persoonlijke werkomgeving in de app
Projecten en taken	Kerndata voor het gebruik van Sileram

App-data	Doel
Tijdregistraties	Voor werkdruk inzicht en rapportages
Interruptie registraties	Voor inzicht in werkonderbrekingen
Spraaknotities (audio)	Om notities in te spreken in plaats van te typen
Werktijden en planningsvoorkeuren	Voor een passende dagplanning
Teamindeling en rol binnen de organisatie	Voor samenwerking en toegangsrechten
Laatst actief	Voor beveiliging en het opruimen van inactieve accounts
Taken, projecten en voortgang (bij teamgebruik)	Zichtbaar voor eigenaar, afdelingsmanager en beheerder binnen dezelfde organisatie, voor de teammanager binnen het eigen team, en voor wie het project heeft aangemaakt

Bij gebruik van de teamfunctionaliteit (Pro-abonnement of proefperiode van Pro) kunnen eigenaren en afdelingsmanagers binnen dezelfde organisatie de taken, voortgang en tijdregistraties van leden inzien. Een teammanager ziet dezelfde gegevens van de leden van zijn eigen team, niet van andere teams. Een beheerder kan de taken en projecten binnen de organisatie lezen, maar geen tijdregistraties. Wie een project heeft aangemaakt, ziet alle taken in dat project, ook die van anderen. Deze gegevens blijven zichtbaar als een lid inactief is gemaakt. Dit is beperkt tot de eigen organisatie en uitsluitend bedoeld voor werkcoördinatie.

Sileram kan geanonimiseerde gebruikspatronen analyseren om de applicatie te verbeteren bijvoorbeeld om te begrijpen welke functies veel of weinig gebruikt worden, waar gebruikers vastlopen of hoe de interface beter gestructureerd kan worden. Dit gebeurt altijd op geaggregeerd en geanonimiseerd niveau.

Wij hebben technisch toegang tot de onderliggende database. Wij gebruiken deze toegang uitsluitend voor de doeleinden zoals beschreven in dit privacy statement: technisch onderhoud, het oplossen van storingen, geanonimiseerde analyses ter verbetering van de applicatie, of op jouw verzoek.

De app-data breidt uit naarmate Sileram zich ontwikkelt. De meest actuele beschrijving van verwerkte gegevens is altijd terug te vinden in dit privacy statement.

Grondslag voor verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend op basis van een van de volgende grondslagen (AVG art. 6):

Verwerking	Grondslag
Accountbeheer en toegang tot de app	Uitvoering van overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b)
Transactionele e-mail (bevestiging, wachtwoordherstel, betaalverzoeken en herinneringen)	Uitvoering van overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b)
Facturatie en betalingsadministratie	Uitvoering van overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b) en wettelijke verplichting (art. 6 lid 1 sub c)
Productcommunicatie (updates, nieuws over Sileram)	Gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub f)
Geanonimiseerde gebruiksanalyse	Gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub f)
Websitestatistiek (zonder cookies)	Gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub f)
Zakelijke contactpersonen benaderen	Gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub f)

Je kunt je te allen tijde afmelden voor productcommunicatie via een link in de e-mail of door een bericht te sturen naar info@sileram.nl.

Betalingen

Je betaalt vooraf per maand of per jaar. Vóór het einde van een periode sturen wij je per e-mail een betaalverzoek en zo nodig een herinnering. Betalingen lopen via Mollie. Wij ontvangen van Mollie de status van de betaling, niet je volledige betaalgegevens. Gegevens die nodig zijn voor de administratie, zoals facturen, bewaren wij zeven jaar vanwege de fiscale bewaarplicht. Consumenten hebben een herroepingsrecht. Binnen 14 dagen na de eerste betaling kan iedereen kosteloos annuleren. Zie sileram.nl/herroeping.

Website

Op sileram.nl meten wij bezoekersaantallen met Plausible Analytics, een Europese dienst. Plausible plaatst geen cookies en slaat geen persoonsgegevens op. De statistieken zijn niet herleidbaar tot personen.

Zakelijke contactpersonen

Sileram benadert zakelijke contactpersonen die passen bij onze doelgroep, per e-mail of via zakelijke netwerken. Daarvoor gebruiken wij zakelijke contactgegevens (naam, functie, organisatie, zakelijk

e-mailadres en profiel op een zakelijk netwerk) uit openbare bronnen en van diensten voor zakelijke contactgegevens. Wil je niet meer benaderd worden, laat het weten via info@sileram.nl of reageer op ons bericht. Wij verwijderen je gegevens dan. Gegevens van contactpersonen die geen klant worden, verwijderen wij uiterlijk 12 maanden na het laatste contact.

2. Hoe bewaren en beveiligen we jouw gegevens?

Alle gegevens worden opgeslagen via Supabase, gehost in West-Europa (Frankfurt). Verbindingen zijn versleuteld (TLS) en opgeslagen gegevens ook (AES-256). In de app is de toegang per organisatie, team en rol afgeschermd. Dagelijkse back-ups met een retentie van 7 dagen. Bestanden, zoals spraaknotities, vallen buiten de back-up. Wij hebben technisch toegang tot de onderliggende database en gebruiken deze uitsluitend voor de doeleinden zoals beschreven in dit privacy statement.

3. Hoe lang bewaren we jouw gegevens?

Categorie	Bewaartermijn
Accountgegevens (naam, e-mail, bedrijfsnaam)	Zolang het account actief is + 6 maanden na beëindiging
App-data (projecten, taken, tijdregistraties)	Zolang het account actief is + 6 maanden na beëindiging
Gesloten account (betaald abonnement niet verlengd, na 14 dagen respijt)	6 maanden na sluiting
Inactief Free-account	Melding na 3 maanden zonder gebruik, verwijderd als het 3 maanden daarna nog steeds niet is gebruikt
Factuur- en betalingsgegevens	7 jaar (fiscale bewaarplicht)
Back-ups	7 dagen
E-maillogboeken (transactioneel)	90 dagen
Geanonimiseerde gebruiksdata	Onbeperkt (niet herleidbaar tot persoon)

Na beëindiging van je account bewaren wij je gegevens zes maanden, zodat je eventueel kunt terugkeren of data kunt exporteren. Daarna wissen wij je naam, e-mailadres en andere persoonsgegevens definitief. Van de inhoud die je hebt aangemaakt, wissen wij de teksten. Anonieme getallen, zoals het aantal taken en uren, bewaren wij voor statistiek. Ze zijn niet herleidbaar tot jou. Was je lid van een organisatie, dan bepaalt die organisatie of de werkgegevens

(taken, projecten en tijdregistraties) bewaard blijven. Je naam wordt dan vervangen door „Voormalig gebruiker”. Gewiste gegevens verdwijnen binnen 7 dagen ook uit de back-ups. Op verzoek via info@sileram.nl kunnen gegevens eerder worden verwijderd.

Account verwijderen

Je kunt in de app, via je profiel, vragen om je account te verwijderen. Wij handelen je verzoek binnen 30 dagen af op de manier die hierboven staat en sturen je een bevestiging per e-mail. Ben je lid van een organisatie, dan overleggen wij eerst met die organisatie, omdat zij verantwoordelijk is voor de werkgegevens.

4. Delen we gegevens met derden?

Wij delen jouw gegevens niet met derden voor commerciële doeleinden. Wij maken gebruik van de volgende subverwerkers. Met alle subverwerkers hebben wij een verwerkersovereenkomst afgesloten.

- Supabase Inc. (Verenigde Staten): database en inloggen. De gegevens staan op servers in Frankfurt (Duitsland). Waarborg: Standard Contractual Clauses (SCC).
- Brevo SAS (Frankrijk): verzenden van e-mail. Verwerking in de EU.
- Vercel Inc. (Verenigde Staten): hosting van sileram.nl en app.sileram.nl, zonder opslag van klantdata. Waarborg: EU-US Data Privacy Framework en SCC.

Mollie B.V. verwerkt betalingen als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Voor betaalgegevens geldt daarom ook het privacybeleid van Mollie. Download je de app via de App Store of Google Play, dan gelden daarvoor de voorwaarden van Apple of Google. Voor het benaderen van zakelijke contactpersonen gebruiken wij daarnaast diensten voor zakelijke contactgegevens en het automatiseren van e-mail. Nieuwe subverwerkers kondigen wij minimaal 30 dagen vooraf aan.

Wij verstrekken persoonsgegevens uitsluitend aan derden als wij daartoe wettelijk verplicht zijn, bijvoorbeeld op basis van een gerechtelijk bevel of een wettelijke verplichting. In dat geval informeren wij je hierover, tenzij dit wettelijk niet is toegestaan.

5. Jouw rechten (AVG)

Op grond van de AVG heb je de volgende rechten:

- Inzage in jouw persoonsgegevens
- Correctie van onjuiste gegevens
- Beperking van de verwerking
- Verwijdering van jouw gegevens
- Bezwaar tegen verwerking
- Overdraagbaarheid van gegevens

Wij streven ernaar binnen 5 werkdagen te reageren op jouw verzoek. Wettelijk hebben wij maximaal één maand de tijd. In complexe gevallen kan dit met twee maanden worden verlengd, waarover wij je informeren.

Gaat het om gegevens die je organisatie in Sileram heeft vastgelegd, dan is je organisatie verwerkingsverantwoordelijke. Wij sturen je verzoek dan door naar je organisatie en helpen haar bij de afhandeling.

Ben je het niet eens met hoe wij met je gegevens omgaan, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

6. Datalekken

Bij een beveiligingsincident informeren wij de klant uiterlijk binnen 48 uur na ontdekking. Voor gegevens in de app is de klant als verwerkingsverantwoordelijke verplicht een datalek zo nodig binnen 72 uur te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Voor gegevens waarvoor Sileram zelf verantwoordelijk is, doen wij die melding zelf en informeren wij jou als dat nodig is.

7. Contact opnemen?

Heb je vragen over jouw privacy of wil je gebruik maken van je rechten?

Neem contact op via info@sileram.nl

Sileram B.V. — Landmeterslag 29, 2805HR Gouda — KvK 67468497 — sileram.nl

Versie: 2.1 — november 2026